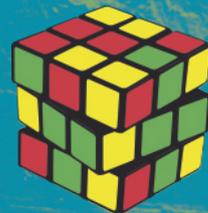


# Construire

une place pour tous

# les jeunes



☆ La Gazette de la Mission Locale du Pays de Dinan ☆

## Tout seul, on va plus vite, Ensemble on va plus loin...

### AGENDA

Chaque jeudi matin :  
Atelier Mode d'emploi  
(à la Mission Locale)

9 et 10 février :  
PSC1 (Prévention Secours  
Civiques niveau 1)

24 février :  
Allons Voir Ailleurs  
à Ploufragan - Printemps de  
l'alternance

Du 10 au 18 mars :  
Semaine des Missions Locales  
de France

La caravane numérique  
de la Mission Locale  
se déplace sur tout le territoire.  
Retrouvez toutes les dates sur  
[www.missionlocale-paysdedinan.fr](http://www.missionlocale-paysdedinan.fr)

N° 13  
Janvier 2016

5, rue Gambetta - 22100 DINAN  
Tél. : 02 96 85 32 67  
[mldinan@mldinan.fr](mailto:mldinan@mldinan.fr)  
[www.missionlocale-paysdedinan.fr](http://www.missionlocale-paysdedinan.fr)

Depuis 25 ans, la Mission Locale du Pays de Dinan répond aux besoins des jeunes du territoire de 16 à 25 ans qui rencontrent des difficultés pour trouver un emploi. Elle remplit une mission de service public financée par l'État et les collectivités locales (communes, communautés des communes, conseil départemental et conseil régional) pour faciliter le parcours d'insertion des jeunes et l'entrée dans la vie active.



Environ 2.000 jeunes de notre territoire font confiance à l'équipe de la Mission Locale qui s'engage à les accompagner individuellement et collectivement. Cet accompagnement de qualité est possible grâce à de nombreux dispositifs d'insertion et d'accès à l'emploi comme la Garantie Jeunes, les contrats aidés, le Parrainage... mais aussi à un riche travail partenarial avec les acteurs économiques et sociaux du territoire.

L'année 2016 débute par la signature d'une convention entre la Mission Locale, la Fondation du patrimoine et l'Association Steredenn pour permettre aux jeunes d'accéder aux métiers du patrimoine bâti par le biais d'un chantier d'insertion dans le cadre d'un programme ambitieux de formation.

Nous souhaitons cette année poursuivre la réunion des énergies des acteurs publics de l'emploi avec les entreprises qui se joignent à nous pour apporter leurs savoir-faire, leurs méthodes, leurs techniques, leurs manières d'appréhender les questions de formation et d'insertion. Il est fondamental de redynamiser l'alternance en inventant de nouvelles manières de faire, en valorisant les démarches pédagogiques innovantes et en pensant de nouveaux parcours de professionnalisation.

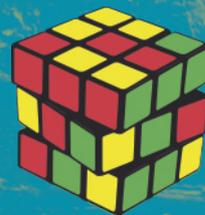
Il faut repenser les façons d'acquérir des compétences, de se former à un métier en articulant davantage le monde académique et le monde économique - par exemple en mêlant davantage les expériences professionnelles et les temps de formation. La Mission Locale s'est inscrite dans le parcours Réussite apprentissage. Avec deux objectifs, ce parcours vise à renforcer l'accès à l'apprentissage pour les jeunes, et notamment ceux des quartiers prioritaires de la politique de la ville. Il est constaté qu'ils sont plus faiblement représentés dans les formations d'apprentissage. Au delà des bénéfices générés pour les quartiers prioritaires, ce parcours est un formidable levier d'insertion pour l'ensemble des jeunes de notre territoire dans le but d'obtenir une qualification dans des filières d'avenir et un véritable emploi.

Anne-Sophie Guillemot,  
Présidente de la Mission Locale



Vous avez un surplus d'agendas et/ou de clés USB non utilisés ?  
Faites-en profiter les jeunes de la Mission Locale !

Un petit plus qui les aidera à s'organiser dans leurs démarches et leur recherche d'emploi...  
Contactez-nous pour plus d'informations !



# Le numérique au service de l'emploi

Avec l'avènement du numérique, les pratiques des employeurs et des demandeurs d'emploi ont peu à peu changé les codes de la recherche d'emploi et des recrutements. Parallèlement, une nouvelle expression a fait son apparition : la "fracture numérique". En effet, des inégalités existent concernant l'accès à Internet, inégalités liées au coût de l'équipement mais aussi aux connaissances et compétences en informatique des personnes.

La Mission Locale travaille donc au quotidien pour réduire ces disparités et permettre une égalité d'accès au numérique pour tous.

Retour sur quelques expériences...

## ■ Breizh E-TIC, un service civique autour du numérique



Vincent, en service civique et Marc, bénévole du projet

"En 2015, j'ai effectué un service civique de 8 mois à la Mission Locale du Pays de Dinan en tant que médiateur de lutte contre la fracture numérique. Ma mission s'articulait principalement autour du projet Breizh E-TIC et sa caravane numérique.

Pour sensibiliser les jeunes à cette thématique, j'ai réalisé une exposition sur la recherche d'emploi, les réseaux sociaux professionnels et l'e-réputation. Nous avons aussi mis en place un questionnaire afin de connaître les pratiques numériques des jeunes tant sur l'aspect professionnel que sur leurs loisirs. Cette première étape, accompagnée de réunions d'information collectives, nous a permis de constituer un groupe noyau d'une dizaine de jeunes motivés.

Dotée d'ordinateurs, d'une imprimante et d'une connexion Internet, la caravane s'est déplacée sur différentes communes du Pays de Dinan dès juillet. Sur chaque date, j'étais accompagné d'un ou deux jeunes du groupe noyau. En 5 mois, nous avons aidé environ 150 personnes dans leurs démarches numériques : création de CV, lettre de motivation, réseau social professionnel, recherche d'emploi, démarches en ligne, maîtrise de l'e-réputation, etc...

Mon service civique s'est terminé fin novembre mais le projet ne s'arrête pas là. Un nouveau volontaire en service civique, Alexandre, prend le relais à partir de janvier pour continuer à réduire la fracture numérique du Pays de Dinan.

En ce qui me concerne, le service civique m'a permis de rencontrer de nombreuses personnes : une équipe, des jeunes, des élus, des partenaires, etc. J'ai participé à des événements (Assises de la jeunesse, marchés estivaux, forums des associations...) qui ont permis au projet d'avoir une visibilité, mais aussi de me constituer un réseau professionnel. Enfin, j'ai fait ce service civique dans l'optique de me redonner un nouvel élan professionnel et je pense que je suis sur la bonne voie. Je souhaite poursuivre dans la coordination et l'animation de projets, ainsi que dans l'accompagnement. Je m'oriente donc vers un DEJEPS (Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport) en animation sociale, ce qui me permettra de réaliser des diagnostics sur les problématiques sociales et territoriales afin de concevoir des stratégies adaptées aux spécificités des différents publics auprès desquels j'interviendrai."

Vincent

La suite du projet sur [www.missionlocale-paysdedinan.com/caravane-numerique](http://www.missionlocale-paysdedinan.com/caravane-numerique)



## ■ Quelques chiffres

Ces chiffres sont issus du questionnaire sur les pratiques numériques des jeunes du Pays de Dinan, proposé dans le cadre du projet Breizh E-TIC.

78 %

des jeunes interrogés utilisent Internet quotidiennement. 53 % utilisent en priorité cet outil pour les réseaux sociaux et 34 % pour consulter leur boîte mail.

91 %

des jeunes interrogés font des recherches Internet sur l'emploi dont 36 % en priorité par rapport aux autres thématiques citées. Cela place l'emploi en position 2 des thématiques de recherches Internet par les jeunes (les loisirs étant numéro 1).

96 %

des jeunes interrogés estiment savoir ce qu'est un réseau social. Seulement 48 % estiment savoir ce qu'est l'e-réputation (réputation d'une personne sur le web).

88 %

des jeunes interrogés ont un compte Facebook et 26 % un compte Twitter. Les autres réseaux sociaux sont moins sollicités, notamment les réseaux sociaux professionnels avec seulement 12 % des jeunes à posséder un compte LinkedIn et 6 % un compte Viadeo.

45 %

des jeunes interrogés ont déjà été victimes de piratage sur Internet.



En complément de l'accompagnement individuel vers l'emploi, la Mission Locale propose régulièrement des ateliers collectifs aux jeunes. L'un d'eux, Mode d'emploi, a pour objectif de donner à ces derniers les clés pour mieux organiser leur recherche d'emploi.

## ■ Atelier Mode d'emploi

Créé en 2013, cet atelier a changé de format en septembre 2015, afin de laisser plus de place à la pratique et une meilleure appropriation des outils de recherche d'emploi. Depuis la rentrée, Mode d'emploi se déroule donc chaque jeudi matin dans les locaux de la Mission Locale et est organisé en 3 niveaux, chaque jeudi correspondant à un niveau particulier (voir ci-contre).

L'animatrice de l'atelier est là pour apporter aux jeunes un appui technique ainsi que des conseils plus théoriques sur les différents points abordés. Grâce à 4 ordinateurs, ils peuvent en temps réel utiliser les outils et les sites Internet présentés.

En plus de l'acquisition de techniques de recherche d'emploi, Mode d'emploi permet un échange entre les jeunes sur leurs pratiques et leurs expériences professionnelles, la mise en évidence de l'importance du réseau et la sensibilisation à l'e-reputation.

19

En 4 mois, 19 jeunes ont déjà participé à l'atelier, sur un ou plusieurs niveaux.

### NIVEAU 1

- Créer sa boîte mail
- Savoir rédiger un mail
- Avoir un message professionnel sur son répondeur
- Savoir où et comment consulter des offres d'emploi
- Organiser sa journée

### NIVEAU 2

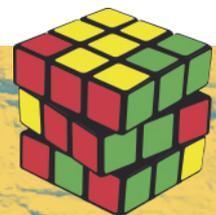
- Créer son espace emploi sur pole-emploi.fr
- Créer une alerte offres d'emploi
- Télécandidater
- Mettre son CV en ligne
- Savoir rédiger une lettre de motivation efficacement
- Suivre ses candidatures

### NIVEAU 3

- Savoir contacter et enrichir son réseau
- Mener un bon entretien réseau
- Connaître le service parrainage de la Mission Locale
- Préparer un entretien de recrutement
- Créer un réseau social professionnel
- Maîtriser sa e-reputation et sécuriser son Facebook

En amont, les jeunes inscrits à l'atelier remplissent une fiche sur leur acquis afin de permettre à l'animatrice d'adapter le programme selon leur besoins.

## Les jeunes ont la parole...



**Pauline L.**  
Bénévole Breizh E-TIC

« Le projet Breizh E-TIC m'intéresse car il est d'actualité, tout le monde utilise Internet. Grâce à lui, je suis en contact avec d'autres jeunes et je découvre d'autres outils pour ma recherche d'emploi. Travaillant à l'origine dans l'administratif, ce projet est un plus pour mon CV. »

**Amandine G.**  
Bénévole Breizh E-TIC

« J'ai fait des études dans les ressources humaines. Je connaissais donc essentiellement la partie entretien d'un recrutement et j'avais envie de mieux connaître ce qui se passe avant. C'est chose faite grâce au projet.

Après avoir accompagné Vincent sur plusieurs dates, j'ai réalisé qu'on n'était pas tous égaux face au numérique mais également sur les questions de mobilité. Je trouve donc bien que la caravane se déplace sur tout le Pays de Dinan afin de pouvoir s'adresser à tous les jeunes, peu importe leur lieu d'habitation. »

## Du côté des partenaires...

# ESS'PRance, Pôle d'Economie Sociale et Solidaire du Pays de Dinan

**L'Économie Sociale et Solidaire (ESS)** est une démarche d'entreprendre reposant sur des principes fondamentaux : libre adhésion, utilité sociale et/ou collective des activités, lucrativité limitée, gestion démocratique et participative, activités au service des Habitant-e-s et des Territoires. Elle est composée d'acteurs [coopératives (SCOP, SCIC...), associations, citoyen-ne-s, entreprises sociales, mutuelles...] évoluant dans tout secteur d'activités. Sur le Pays de Dinan, l'ESS représente près de 17% de l'emploi (10,5% en France).

**Le pôle ESS du Pays de Dinan** a été créé en 2012 à l'initiative d'acteurs locaux. Soutenu par la Région Bretagne et le Conseil départemental des Côtes d'Armor, ESS'PRance définit son plan d'actions autour de 3 missions : développer l'emploi et l'entrepreneuriat en ESS, conduire

des projets collectifs entre structures de l'ESS et acteurs du territoire, ainsi que développer une culture ESS.

**Parmi les actions phares du pôle**, citons notamment l'information et l'orientation des porteurs de projets individuels ou collectifs sur le territoire, la coordination des acteurs de l'accompagnement à la création d'entreprises (école de projets Interstices, SCIC Kejal, CAE Avant-Premières), l'animation du réseau local des acteurs de l'ESS, la coordination du mois de l'ESS chaque année en novembre, la promotion des entreprises adhérentes et des initiatives citoyennes... Le pôle anime également un centre de ressources documentaires sur l'ESS ouvert à tous et est un point d'appui de la Mission d'Accueil et d'Information des Associations (MAIA).



**La Mission locale du Pays de Dinan et ESS'PRance** ont récemment organisé une action de sensibilisation à l'ESS auprès des jeunes. En 2016, le pôle parrainera une promotion de la Garantie Jeunes et fera intervenir des membres pour faire découvrir aux jeunes des acteurs ESS du territoire, les aider dans la recherche de stages et d'emplois...

### Pour en savoir plus

02 96 86 05 74 - [contact@essprance.fr](mailto:contact@essprance.fr)  
[www.essprance.fr](http://www.essprance.fr)  
[www.facebook.com/essprance](https://www.facebook.com/essprance)



## La Mission Locale... c'est quoi ?

Près de 2 000 jeunes en contact en 2015



Le projet professionnel,  
la formation

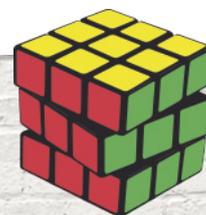
Coup de pouce aux projets  
La citoyenneté

Les loisirs, la culture

La mobilité

La santé

L'emploi



### Les Missions Locales agissent pour l'autonomie et l'accès à l'emploi des jeunes.

Présentes sur l'ensemble du territoire national, les 450 Missions Locales accompagnent les jeunes de 16 à 25 ans dans leur parcours d'insertion professionnelle et sociale.

La Mission Locale du Pays de Dinan est une association :

- Gérée par 25 administrateurs (représentants de collectivités locales, entreprises, associations, organismes sociaux, consulaires, volontaires,...)
- Animée par 18 professionnels salariés (conseillers insertion et emploi, administra-

tifs, chargée d'animation,...) et 1 volontaire en service civique

La Mission Locale du Pays de Dinan accompagne chaque année 2 000 jeunes de 86 communes.

- Une prise en compte de la globalité de la personne
- Un accompagnement individualisé (projet professionnel, formation, emploi, mobilité, logement, loisirs, santé, citoyenneté)
- Un lien quotidien avec les organismes de formation, entreprises, Pôle Emploi, travailleurs sociaux, associations,...